

Bonjour,

Vous venez d'acquérir une (ou des) Box(es) JEEDOM en tant que revendeur.

Pour chaque JEEDOM, un service pack correspondant au type de box commandé a été ajouté à votre stock.

Cela signifie que vous devez gérer un stock de services packs par l'intermédiaire de votre compte Market JEEDOM.

Vous allez donc devoir déclarer un utilisateur final pour chaque service pack, ceci ayant pour effet de lier l'adresse mail de votre client à un service pack et de décrémenter le nombre de services packs de votre stock.

Processus de déclaration

1. Se connecter à votre Market revendeur jeedom

<https://market.jeedom.fr/index.php?v=d&p=connection>

Nb : Vous avez reçu par mail vos identifiants de connexion lors de votre premier achat de JEEDOM (*CF. Annexe 1*)

2. Cliquer sur revendeur.

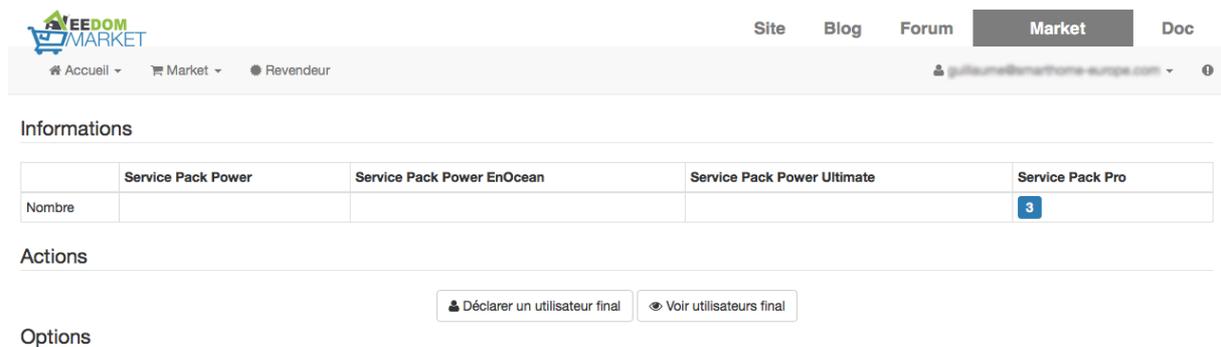


🏠 Accueil ▾

🛒 Market ▾

⚙️ Revendeur

3. Vous arrivez sur la page permettant de gérer votre stock de Services packs



The screenshot shows the Jeedom Market interface. At the top, there is a navigation bar with the Jeedom Market logo on the left and links for Site, Blog, Forum, Market (highlighted), and Doc on the right. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Accueil > Market > Revendeur. The main content area is titled "Informations" and contains a table with the following data:

	Service Pack Power	Service Pack Power EnOcean	Service Pack Power Ultimate	Service Pack Pro
Nombre				3

Below the table, there is an "Actions" section with two buttons: "Déclarer un utilisateur final" and "Voir utilisateurs final". At the bottom, there is an "Options" section.

4. Cliquer sur déclarer un utilisateur final

Options

Licence	<input type="text" value="Service Pack Pro"/>
Email	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Numéro de commande	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Prendre en charge l'installation pour le compte de votre client final. Un email d'information est envoyé à votre client final pour l'en informer	

Choisissez le **type de licence** (parmi celles que vous avez en stock) puis renseigner **L'email, le nom et le prénom de votre client** ainsi que le numéro de commande de votre client (Les installateurs mettent généralement le numéro de facture de leur client)

- **Si vous êtes installateur** et que vous allez installer cette box chez votre client, cocher la case « **Prendre en charge l'installation...** ». Vous allez recevoir un mail avec, le numéro de service pack, les identifiants de la box et ceux du Market afin de pouvoir réaliser la configuration de la JEEDOM pour votre client. Votre client, lui, recevra un mail l'informant de la prise en charge de son installation. (**CF. Annexe 2**)

Dans ce cas, Le Service Pack est automatiquement affecté au compte Market du client final.

- **Si vous êtes revendeur**, ne pas cocher cette case. Votre client recevra par mail ses identifiants et son numéro de service pack pour qu'il puisse faire lui-même son installation. (**CF. Annexe 3**)

5. Cliquer sur enregistrer

Vous avez affecté un service pack à l'email de votre client.



ANNEXES

Emails Types



ANNEXE 1 : Email de confirmation de compte revendeur

Bonjour Nom Prénom,

Vous venez d'être enregistré en tant que Revendeur / Installateur JEEDOM.

SI VOTRE COMPTE MARKET n'existait pas avant:

Un compte sur le Market JEEDOM, vient être créé avec les informations de connexion suivantes:

- Adresse de connexion: <http://market.jeedom.fr>*
- Identifiant de connexion: xxxxxx@yyyyyy.com*
- Mot de passe de connexion: xxxxxxxx*

Nous vous invitons à changer votre mot de passe à votre première connexion.

A partir de votre compte Market JEEDOM vous pouvez, depuis le menu Revendeur:

- Suivre votre stock de Service Pack et Box JEEDOM non encore affecté à un client.*
- Déclarer un utilisateur final: Affecter un Service Pack ou une Box JEEDOM à un client final.*

*En vous remerciant de votre confiance,
Cordialement,*

L'équipe Jeedom,



ANNEXE 2. Dans le cas d'une installation (vous avez coché la case prendre en charge l'installation)

Vous allez recevoir le mail suivant

Bonjour Prénom Nom

Vous avez affecté un Service Pack JEEDOM à votre client final Prénom Nom, et indiqué prendre en charge la mise en service pour son compte.

*Voici le numéro de Service Pack Service Pack Pro : PP2015OCT001174B317ADF
Le service Pack de votre client final a été automatiquement affecté à son compte Market Jeedom.*

Un compte sur le Market JEEDOM vient être créé pour votre client final:

- Adresse de connexion: <http://market.jeedom.fr>*
- Identifiant de connexion: clientfinal@zzzzz.com*
- Mot de passe de connexion : 8pdxzyzycufkj*

Vous pouvez maintenant vous connecter au nom de de votre client et prendre en charge l'installation de son système Jeedom.

*En vous remerciant de votre confiance,
Cordialement,
L'équipe Jeedom*

Et votre client va recevoir :

Bonjour Prénom Nom

La société xxxxx vient de déclarer un système Jeedom en votre nom et va prendre en charge sa configuration.

Pour toutes questions concernant cette installation, veuillez contacter votre Installateur/Intégrateur:

Société

Nom Prénom

xxxxx@yyyyyyyyy.com

*En vous remerciant de votre confiance,
Cordialement,*

L'équipe Jeedom,

Note : si votre client avait déjà un compte market lors de la déclaration, vous allez recevoir ce mail :

Bonjour Nom Prénom,

Vous avez affecté un Service Pack JEEDOM à votre client final Nom Prénom, et indiqué prendre en charge la mise en service pour son compte.

Voici le numéro de Service Pack Service Pack Pro : PP2016JUXXX00212041115D

Votre client final dispose déjà d'un compte sur le Market Jeedom avec l'adresse email que vous avez déclaré.

(xxxxx@yyyyy.fr)

Nous vous invitons à contacter votre client pour obtenir les informations de connexion à son compte afin de prendre en charge l'installation.

*En vous remerciant de votre confiance,
Cordialement,
L'équipe Jeedom,*

ANNEXE 3. Dans le cas où vous êtes revendeur.

Votre client va recevoir le mail suivant :

Bonjour Nom Prénom,

Nous vous confirmons votre commande numéro xxxxxx.
Merci pour votre achat et bienvenue dans la communauté Jeedom !

Vous allez très prochainement recevoir votre box domotique.

Pour commencer, voici quelques informations utiles à conserver, qui vous seront nécessaires lors de l'installation de votre box domotique Jeedom :

- Numéro de Service Pack Pro : PP2016JUN002122662989

Toutes ces informations seront à rentrer sur le profil de votre compte sur le site web du Market.

Quelques étapes essentielles pour bien démarrer dans l'univers Jeedom :

- Inscrivez-vous sur le site web du Market pour bénéficier de tous vos avantages : [ici](#)
- Une fois que vous êtes connecté sur le site web du Market, rendez-vous dans votre profil (menu en haut à droite). Renseigner votre numéro de service pack.
- Une fois branchée pour la première utilisation, vous pouvez suivre ce guide : [ici](#)
- N'oubliez pas de lier votre Jeedom à votre compte Market pour profiter de ce dernier. Pour cela sur votre Jeedom rendez-vous dans le menu Administration/Configuration, puis onglet Market. Renseignez alors vos identifiants Market créés précédemment, puis sauvegardez.
- Tous les téléchargements et achats depuis le Market, se font directement depuis votre interface Jeedom, pour les plugins par exemple, dans Plugins/Gestion des plugins, bouton Market.
- Vous pouvez maintenant profiter pleinement de votre Jeedom !

Pour commencer : jeedom.fr/start

Informations complémentaires

- Identifiants Jeedom : admin/admin
- Identifiants ssh : jeedom/Mjeedom96 (attention tout accès SSH peut faire perdre l'accès au support)
- Identifiants de la base de données : root/jeedom

N'oubliez pas qu'avec votre Service Pack Pro vous avez accès à plusieurs services dont les services supports :

- Vous pouvez envoyer des tickets au service support directement depuis votre Jeedom, via le petit point d'exclamation en haut à droite de l'interface ou depuis le market (voir [ici](#)).

Venez partager votre expérience sur notre forum.

En vous remerciant de votre confiance,

Cordialement,

L'équipe Jeedom,

Le site web : <https://www.jeedom.fr>

Le market : <https://market.jeedom.fr>

La documentation : <https://jeedom.fr/doc>

Le forum : <https://jeedom.fr/forum>

Le blog : <https://jeedom.fr/blog>

Mail : contact@jeedom.com